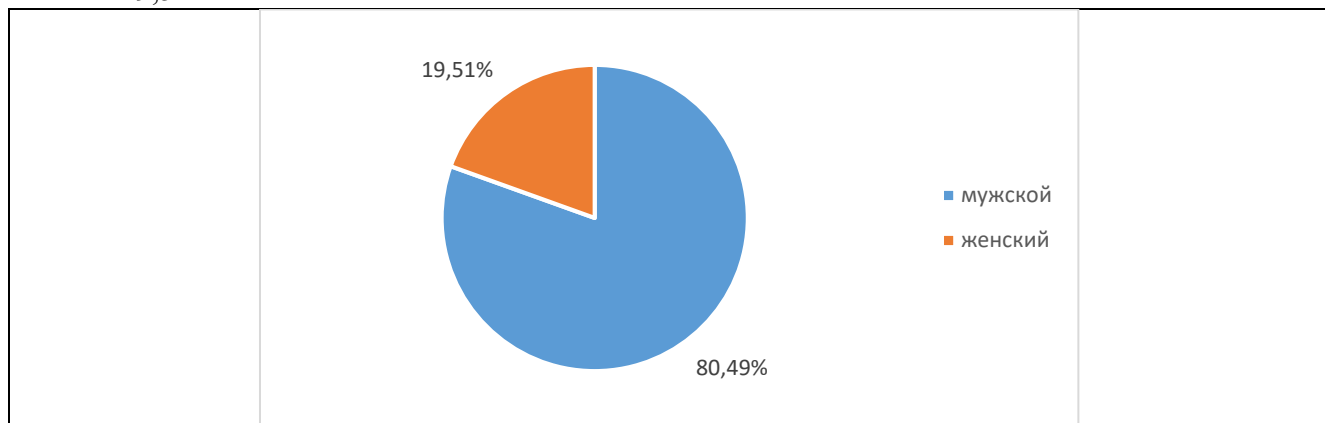


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Российского университета кооперации Казанского
кооперативного института (филиала) удовлетворённости условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(магистратура) по направлению подготовки 38.04.01, профиль «Экономика и управление
организацией»
(февраль 2024 года)**

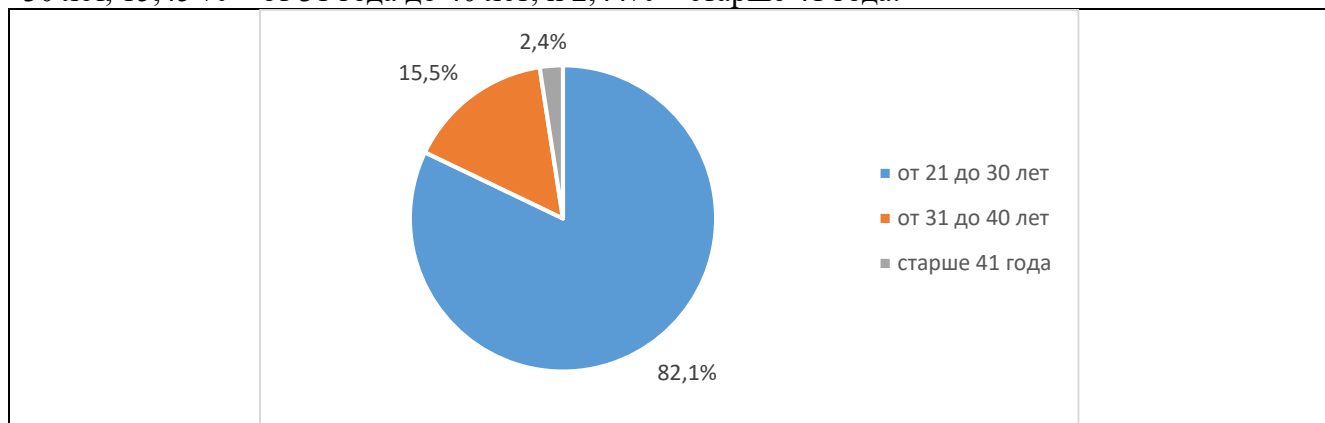
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по 38.04.01 Экономика, профиль «Экономика и управление организацией» с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 73,65% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

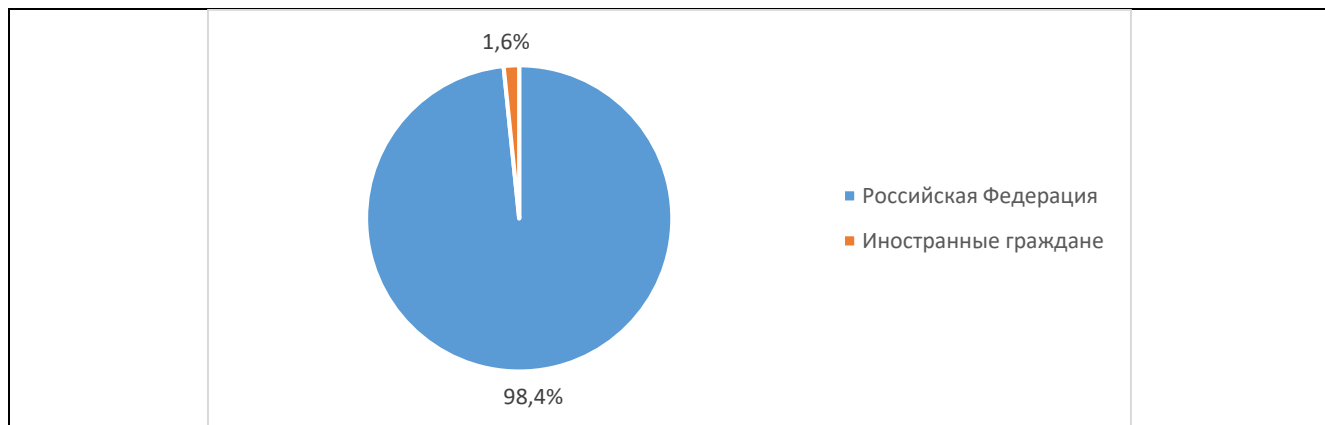
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 80,49% лиц мужского пола и 19,51% – женского пола:



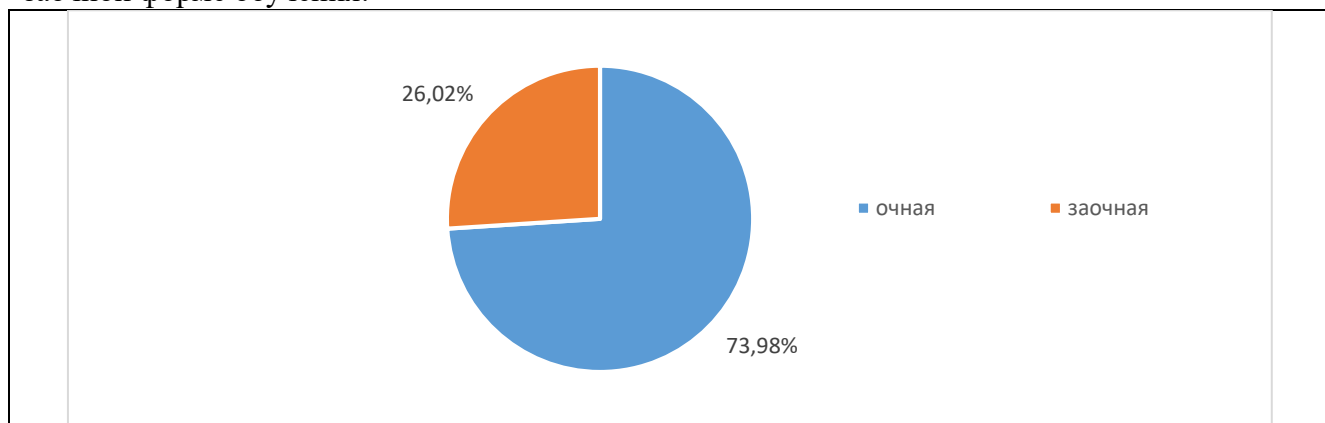
2. Возраст респондентов составил от 21 и старше 41 года: 82,11% лиц в возрасте от 21 до 30 лет, 15,45 % – от 31 года до 40 лет; и 2,44% – старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 98,37%, граждане иностранных государств – 1,63%:



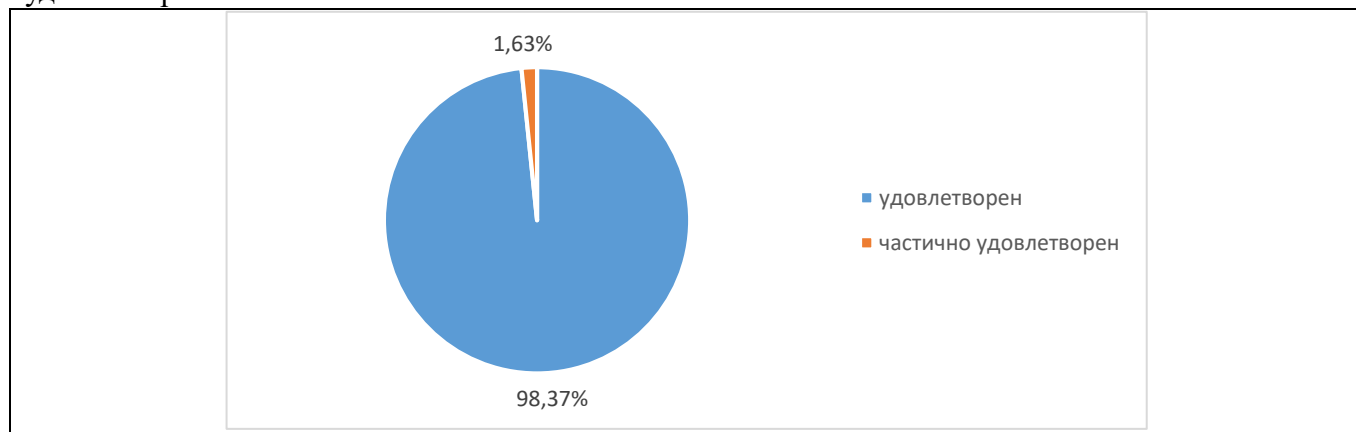
4. Из общего числа опрошенных 73,98% обучаются по очной форме обучения, 26,02% – по заочной форме обучения:



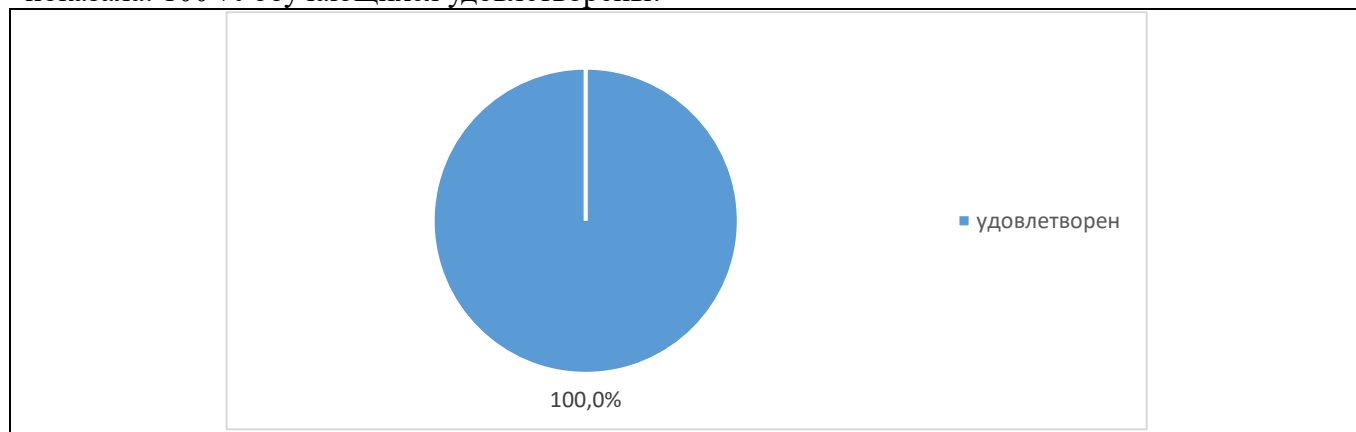
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 91,87 %; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 62,6%; качественное образование – 47,15%; собственный выбор – 21,14%; насыщенная студенческая жизнь – 11,38 %; профориентация в школе – 13,01 %; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 7,32 %; сравнительно небольшой конкурс – 3,25 %; совет родителей, родственников, друзей – 0,81%:



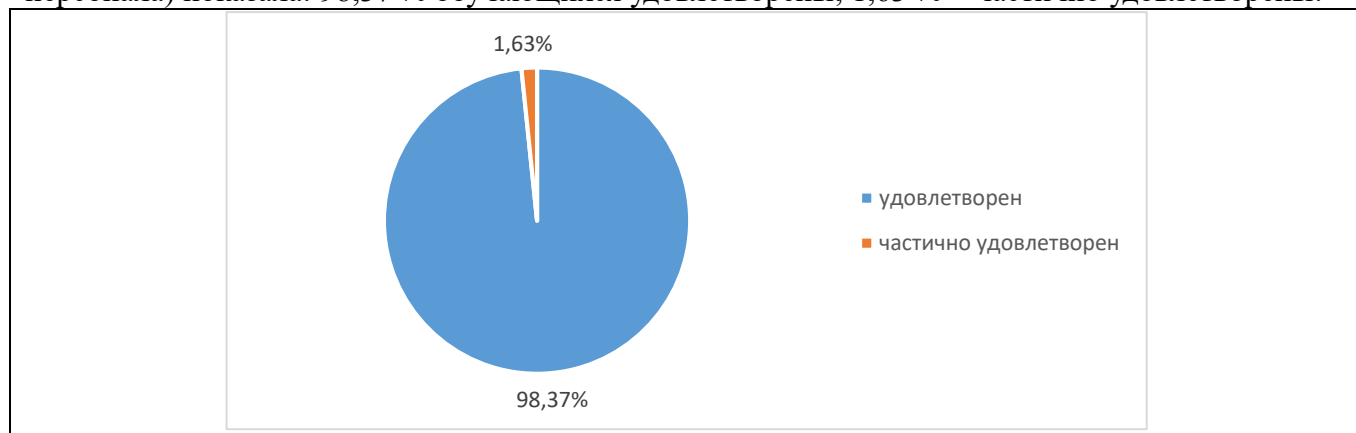
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 98,37% обучающихся удовлетворены; 1,63% – частично удовлетворены:



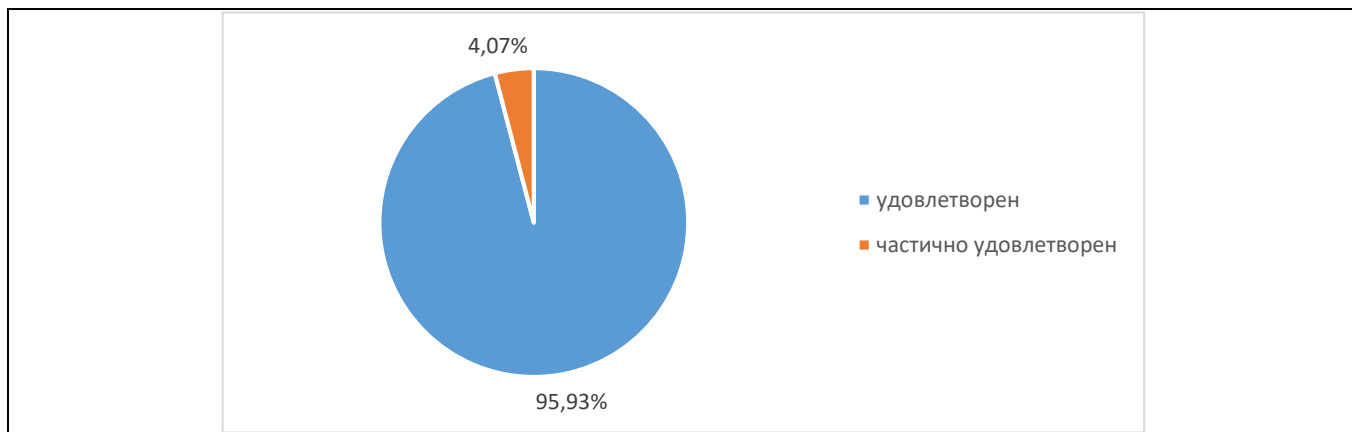
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 100 % обучающихся удовлетворены:



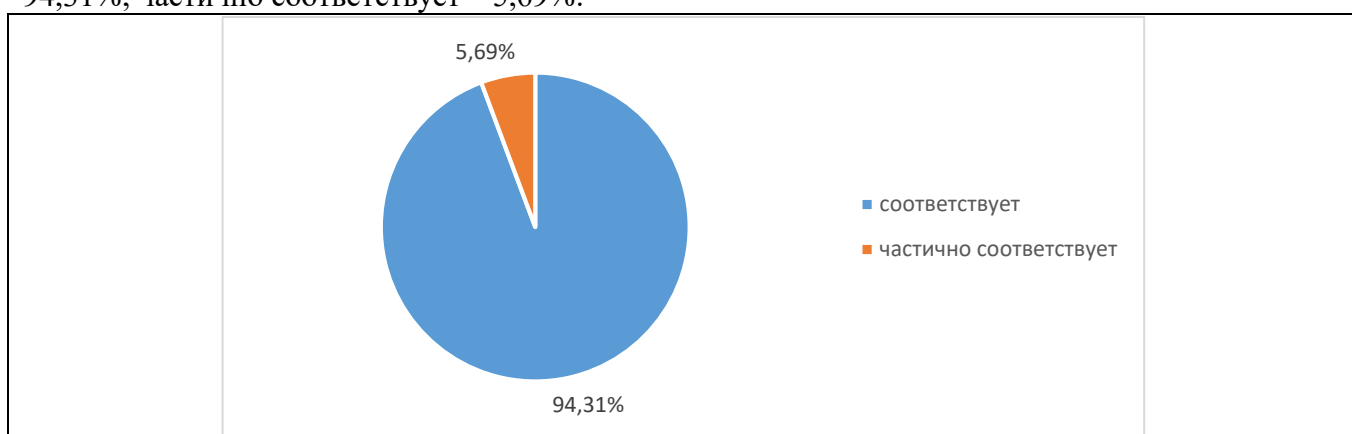
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 98,37 % обучающихся удовлетворены; 1,63 % – частично удовлетворены:



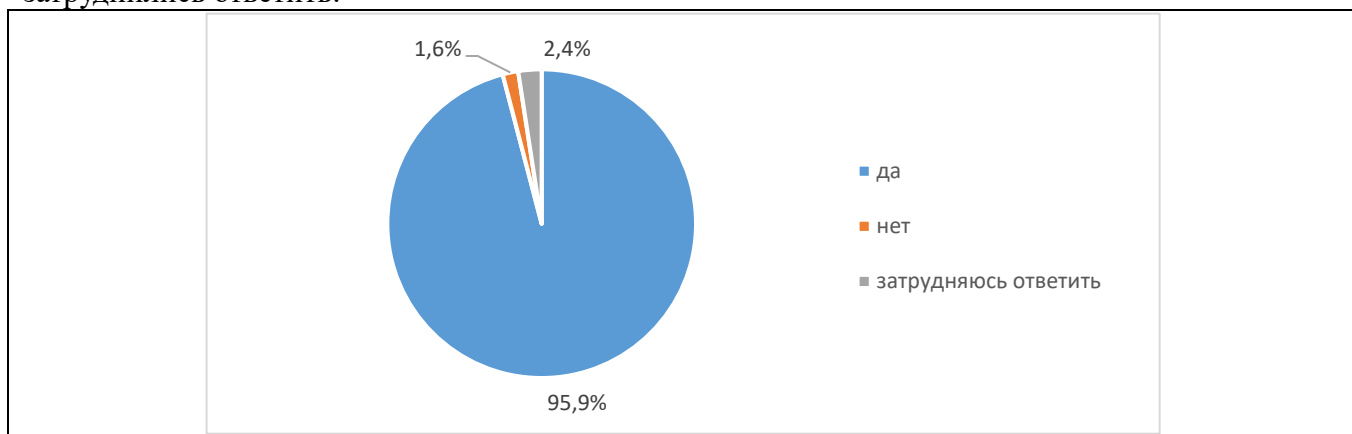
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 95,93 % обучающихся удовлетворены; 4,07 % – частично удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 94,31%; частично соответствует – 5,69%:



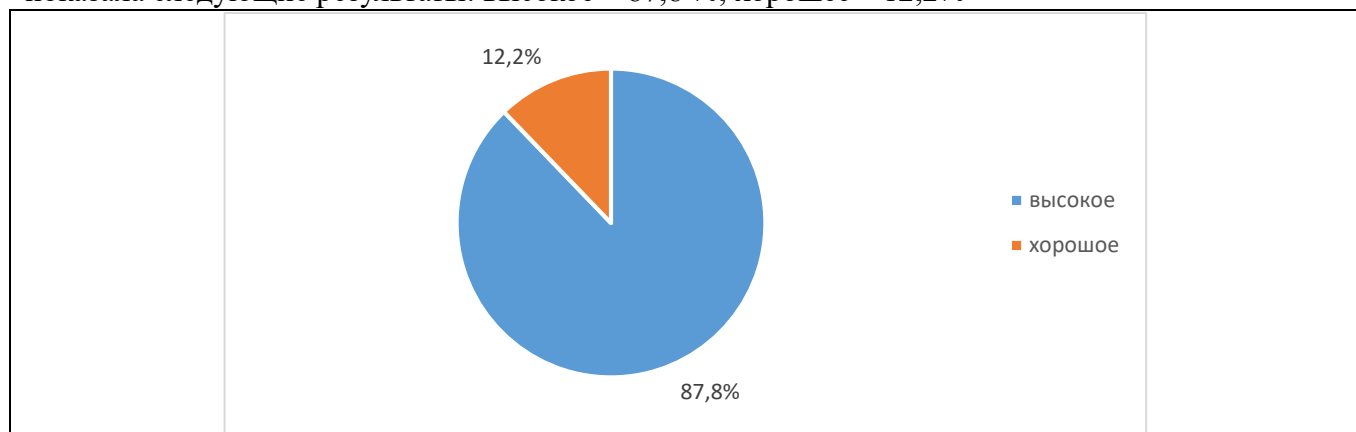
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 95,93% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 1,63% – не предоставлялась и 2,44% – затруднились ответить:



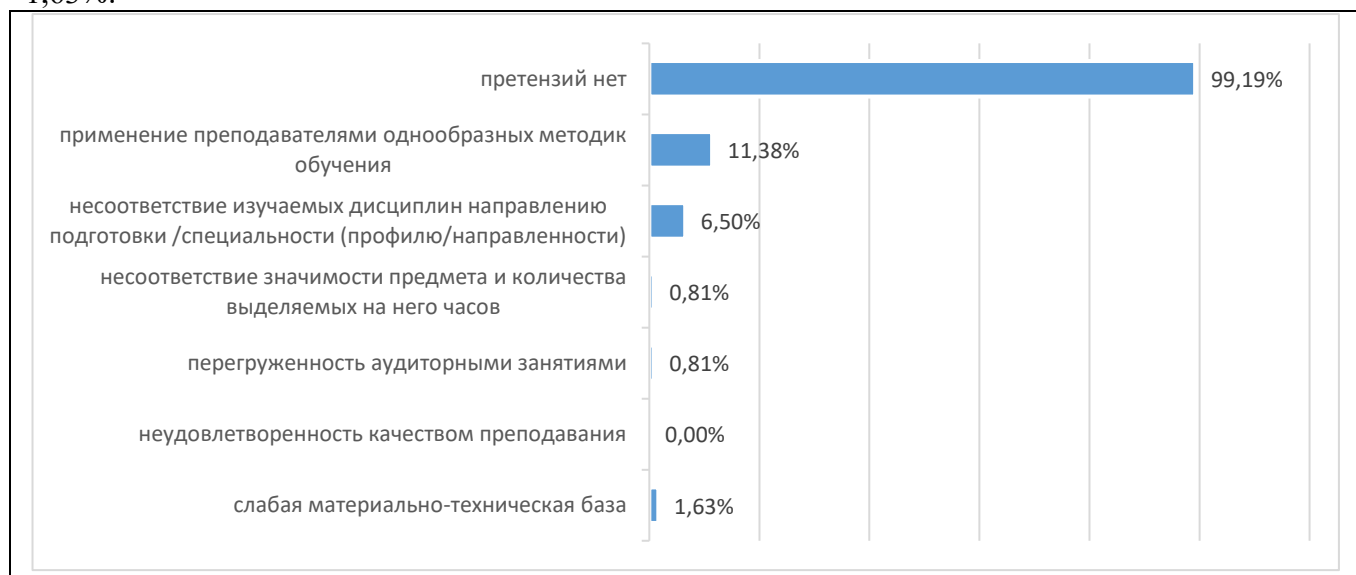
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Экономика и управление современной организацией», «Методология научного исследования».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Нет», «Отсутствуют».

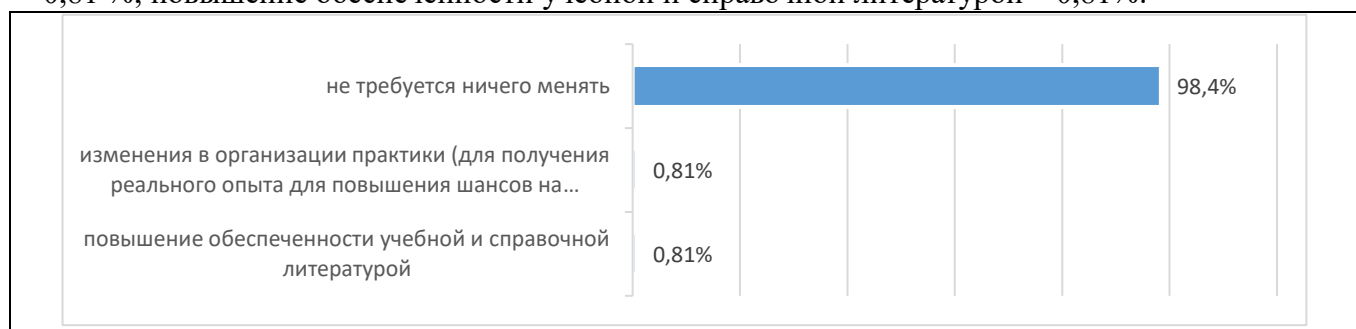
14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 87,8 %; хорошее – 12,2%



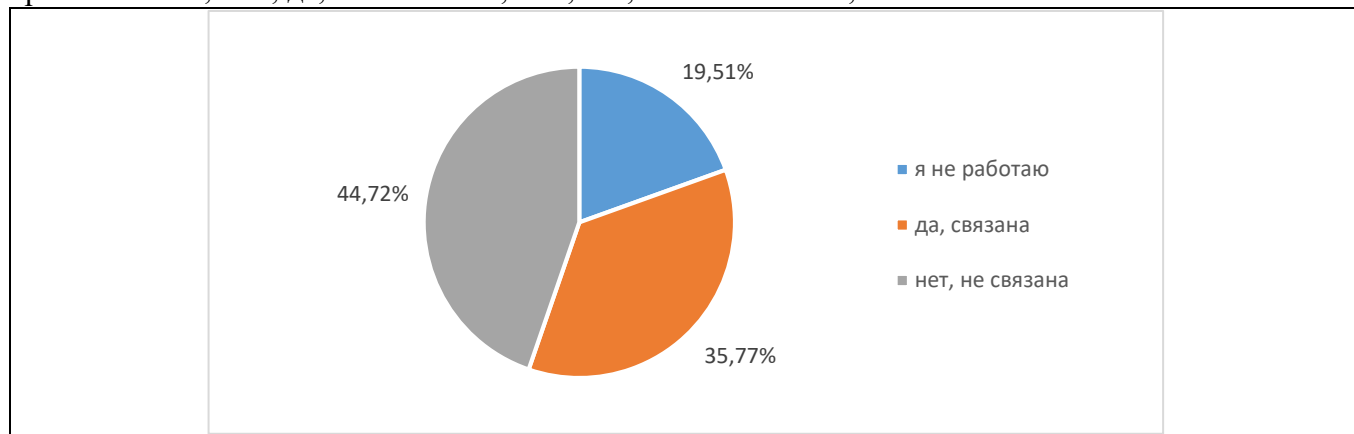
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 99,19 %; применение преподавателями однообразных методик обучения – 11,38%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 6,5%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 0,81%; перегруженность аудиторными занятиями – 0,81%; неудовлетворенность качеством преподавания – 0%; слабая материально-техническая база – 1,63%:



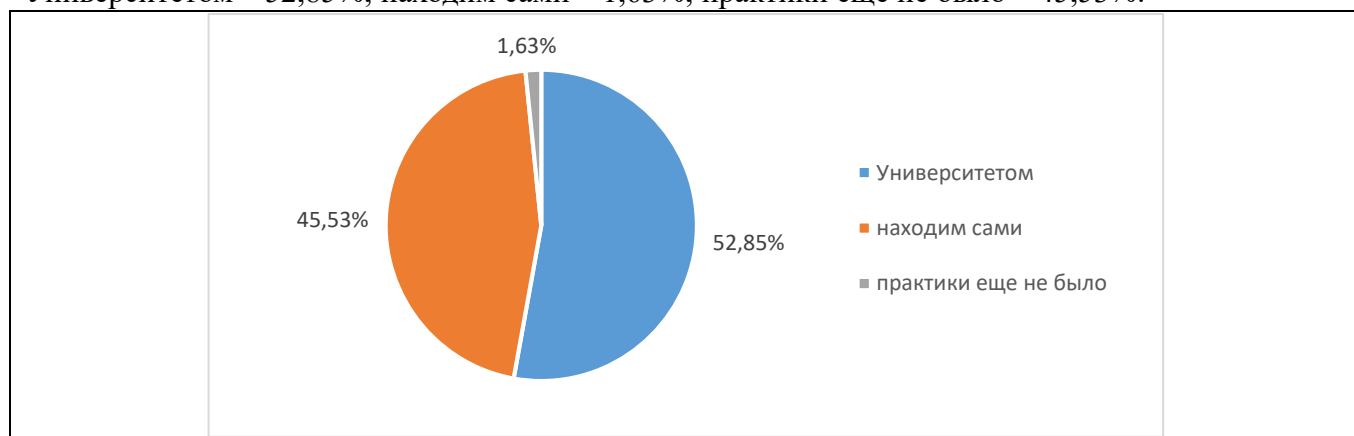
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 98,4%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 0,81 %; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0,81%:



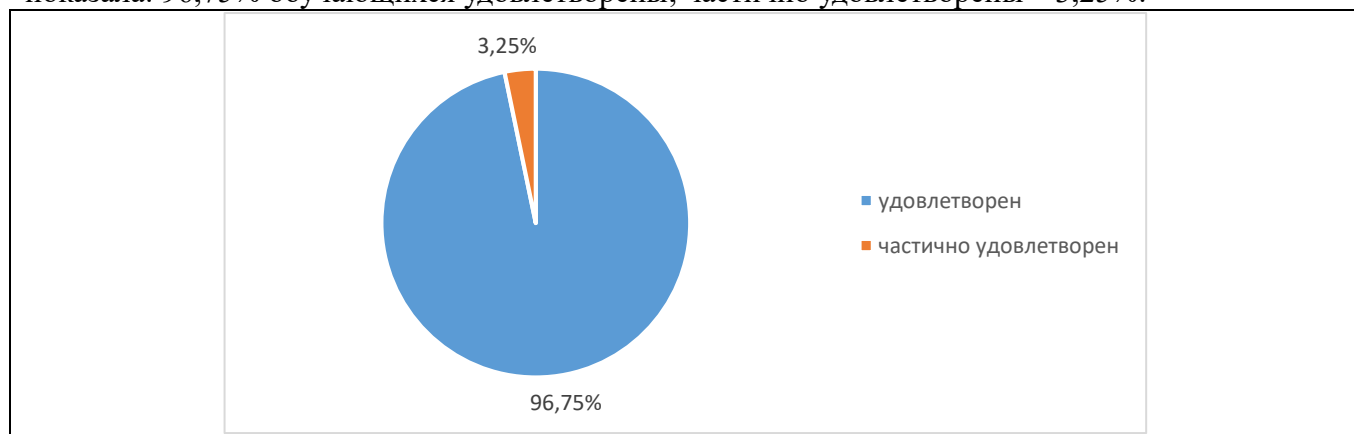
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 19,51%; да, связана – 35,77%; нет, не связана – 44,72%:



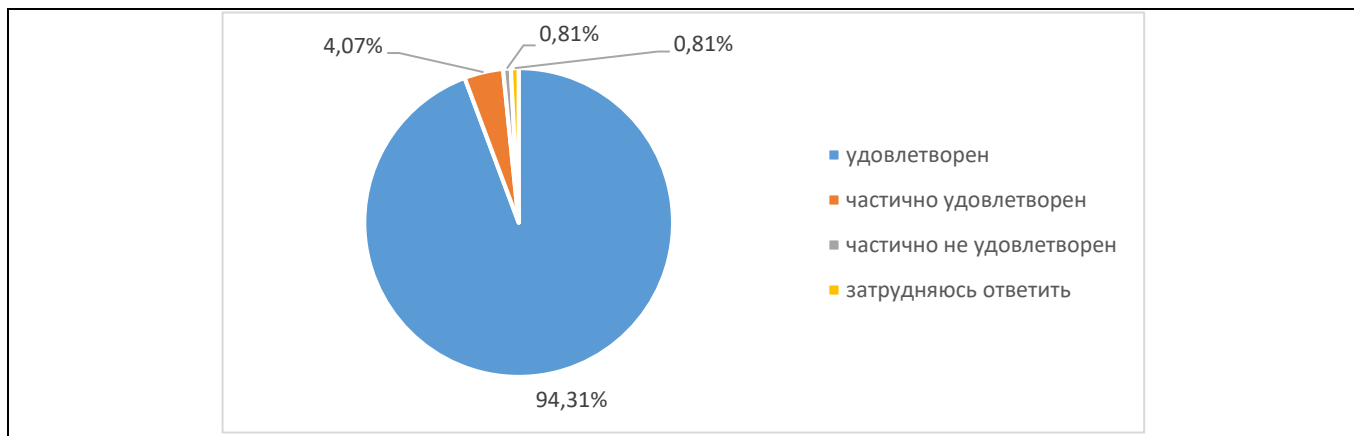
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 52,85%; находим сами – 1,63%; практики еще не было – 45,53%:



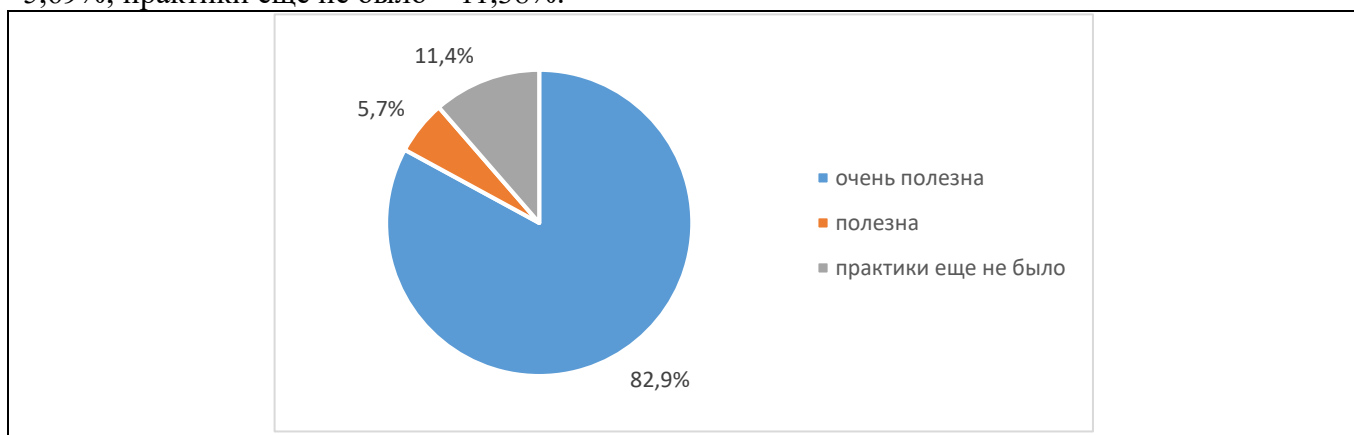
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 96,75% обучающихся удовлетворены; частично удовлетворены – 3,25%:



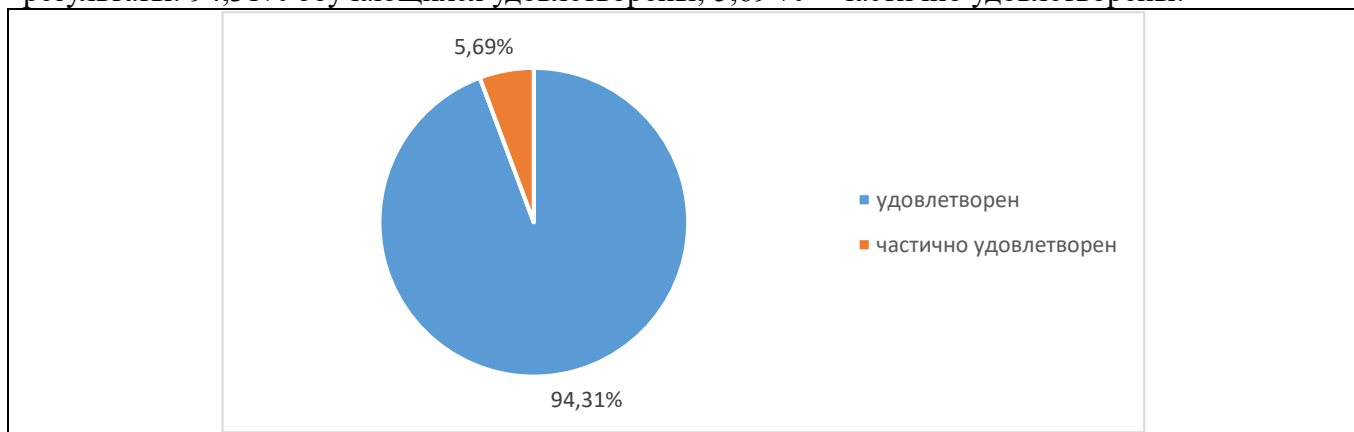
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 94,31% обучающихся удовлетворены; 4,07% – частично удовлетворены; 0,81% – частично не удовлетворены; 0,81% затруднились ответить:



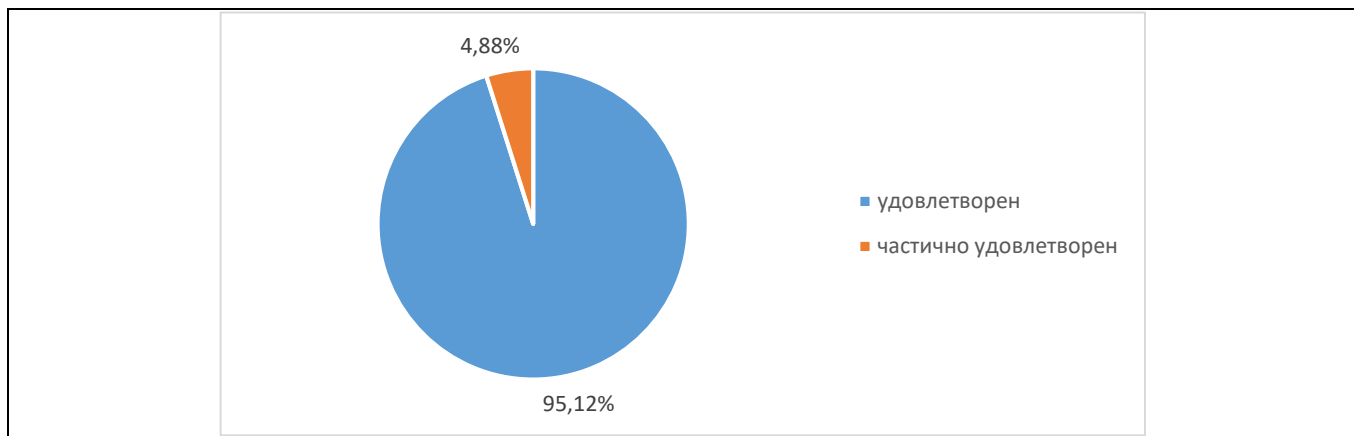
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 82,93%; полезна – 5,69%; практики еще не было – 11,38%:



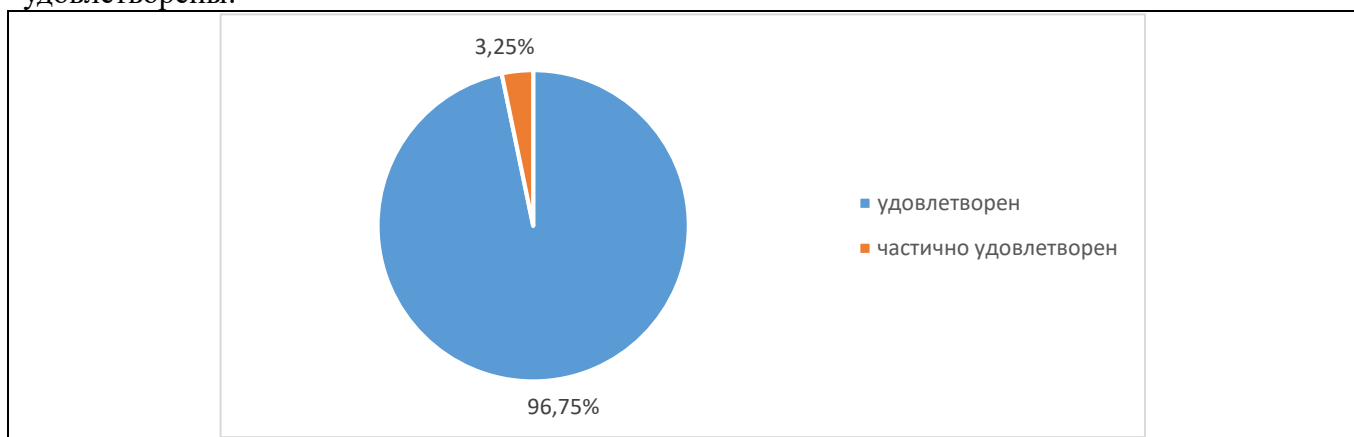
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 94,31% обучающихся удовлетворены; 5,69% – частично удовлетворены:



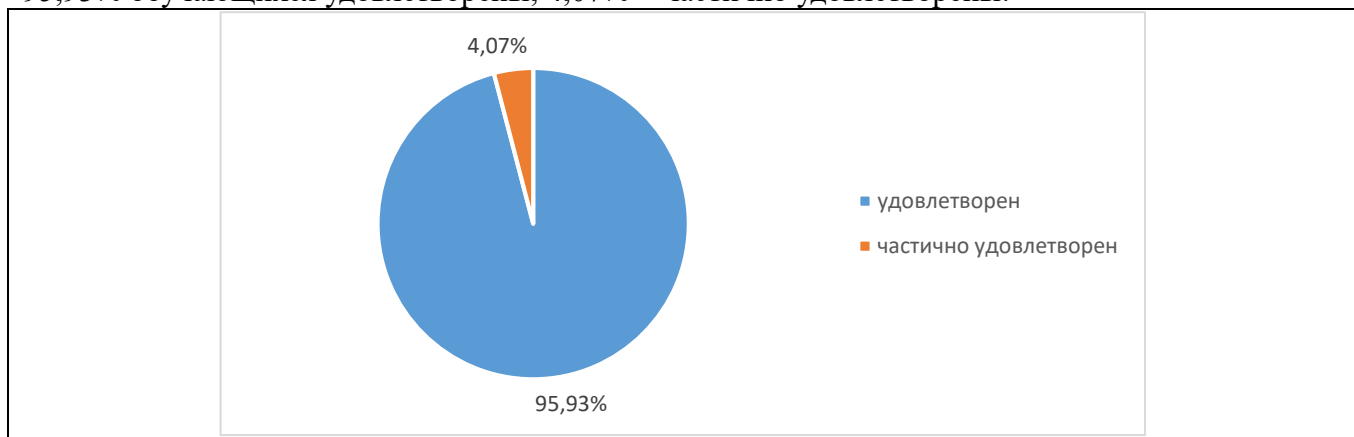
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 95,12% обучающихся удовлетворены; 4,88% – частично удовлетворены:



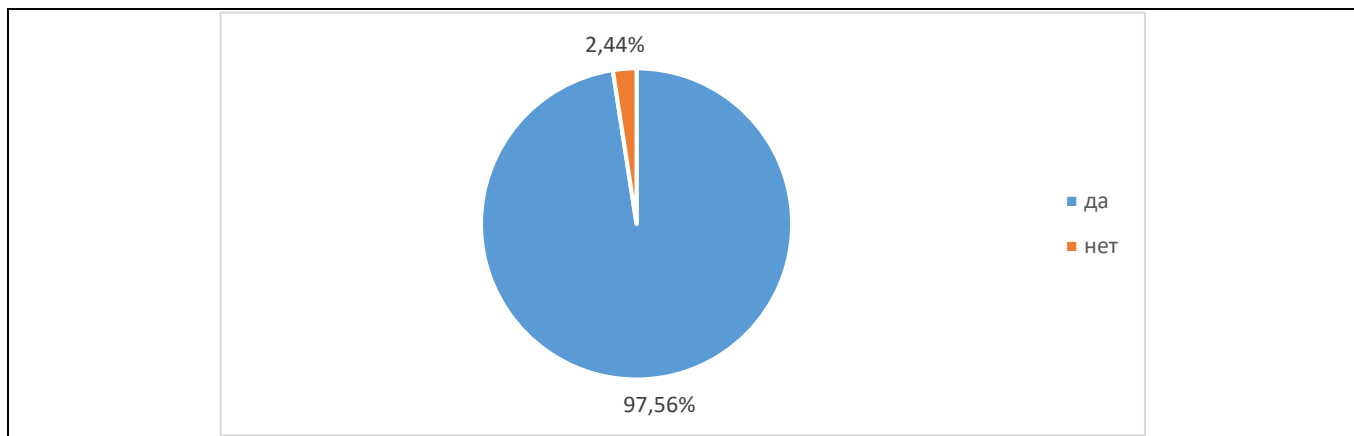
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 96,75% обучающихся удовлетворены; 3,25% – частично удовлетворены:



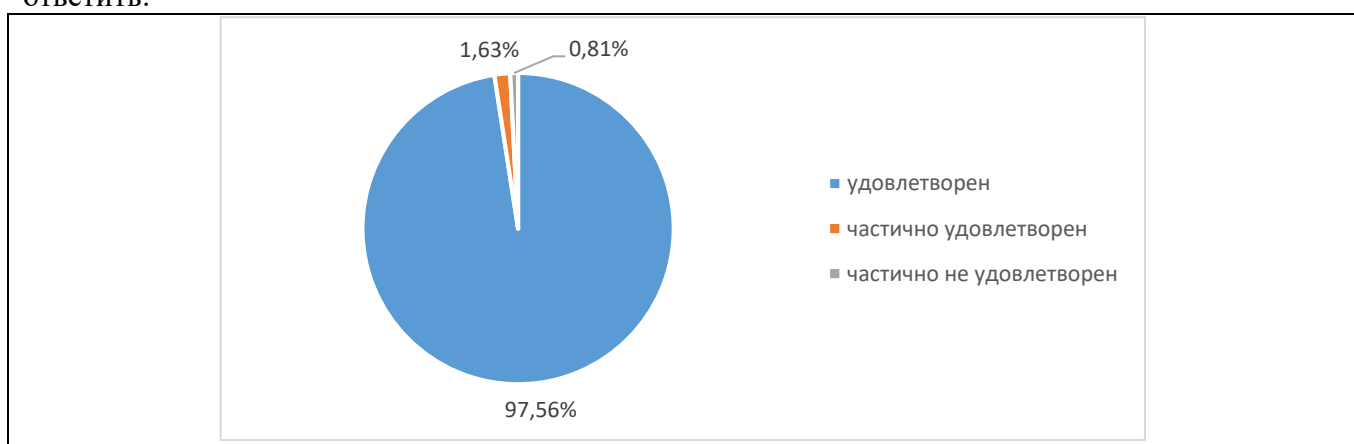
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 95,93% обучающихся удовлетворены; 4,07% – частично удовлетворены:



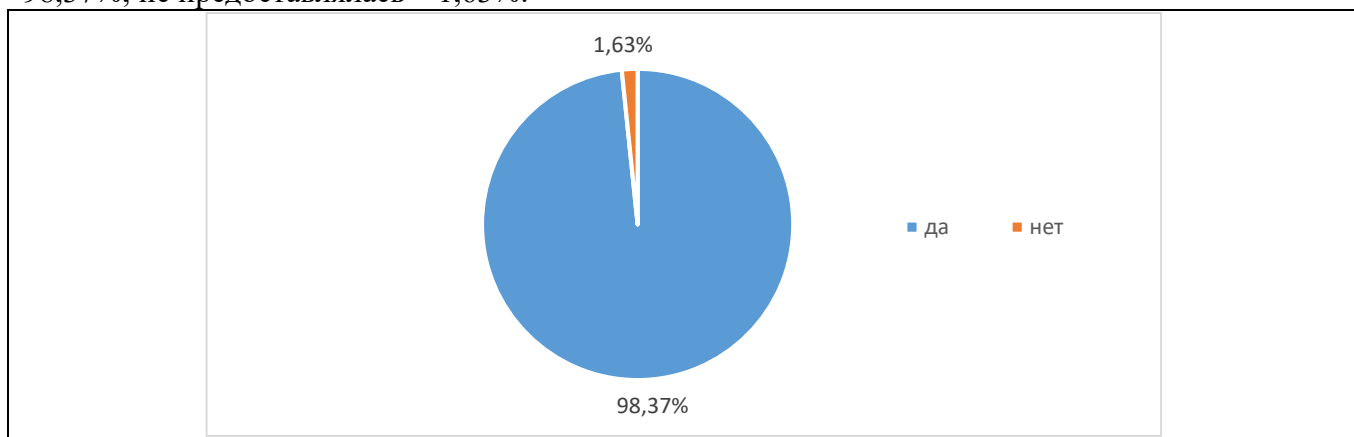
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 97,56 % ответили да; 2,44 % – ответили нет:



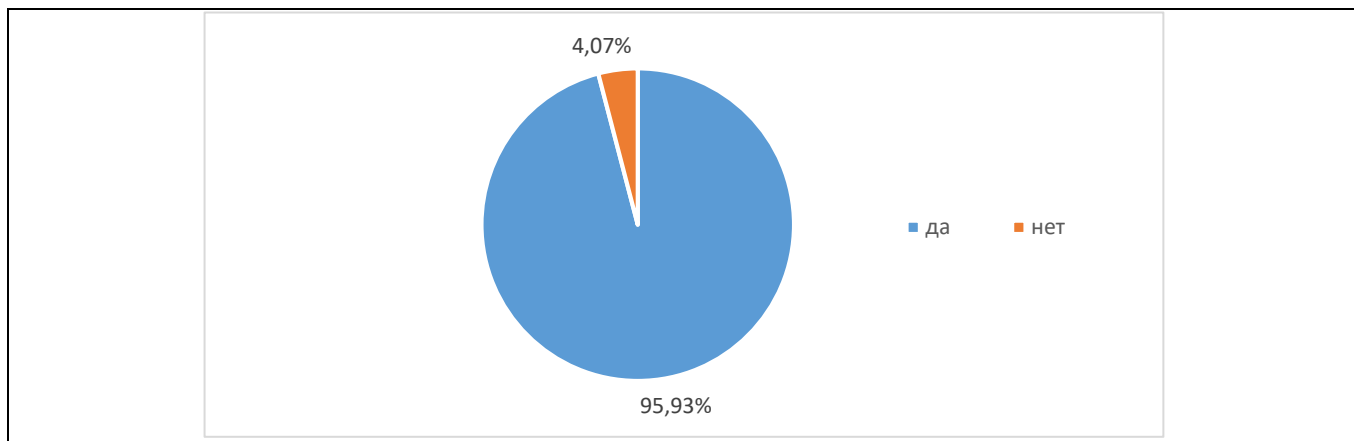
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 97,56% обучающихся удовлетворены; 1,63% – частично удовлетворены и 0,81% затруднились ответить:



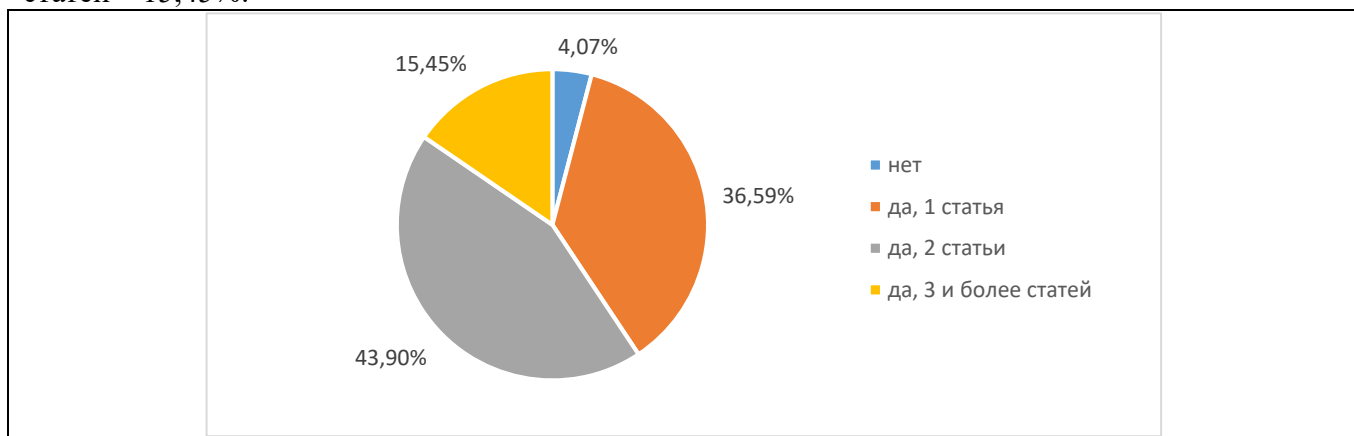
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 98,37%; не предоставлялась – 1,63%:



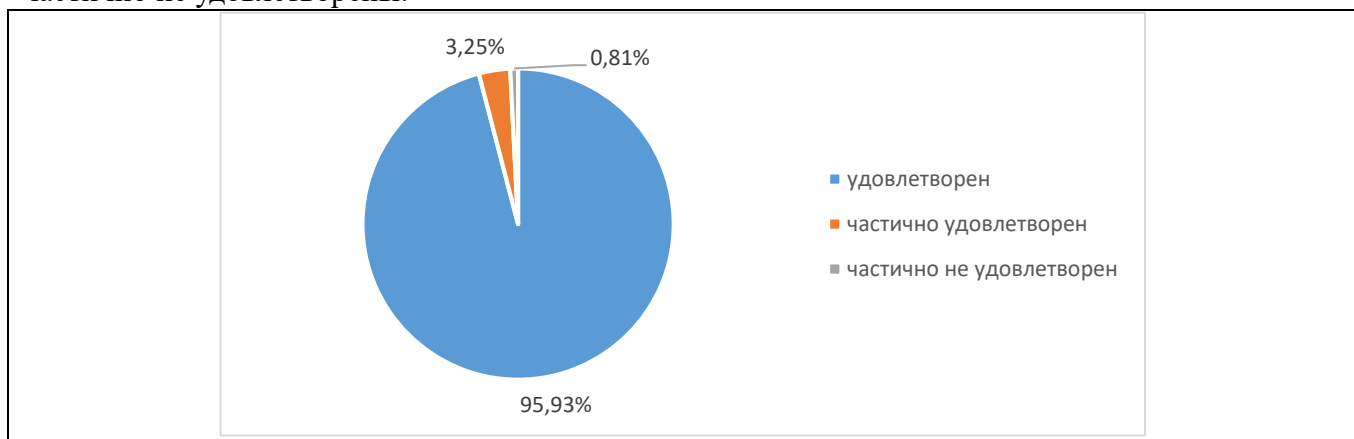
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 95,93 %; нет, не принимаю участие – 4,07%:



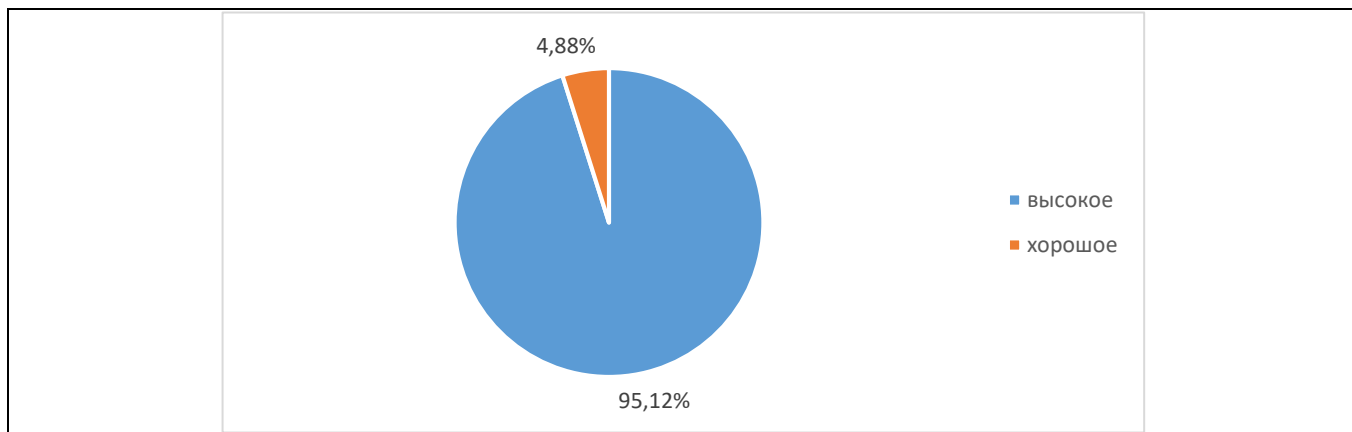
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 4,07%; есть 1 статья – 36,59%; есть 2 статьи – 43,9%; есть 3 и более статей – 15,45%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 95,93% обучающихся удовлетворены; 3,25% – частично удовлетворены; 0,81% – частично не удовлетворены:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 95,12%; хорошее – 4,88%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Более 95% обучающихся по программе магистратуры выразили свое удовлетворение условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, профиль «Экономика и управление организацией». Это говорит о высоком уровне удовлетворенности студентов программой магистратуры, свидетельствуя о ее актуальности и соответствии современным требованиям.

2. В основном, респонденты при выборе данного направления подготовки и места обучения руководствовались престижем выбранной специальности на рынке труда и возможностью продолжения обучения в аспирантуре. Это подтверждает не только значимость данной области знаний и навыков, но и потребность студентов в дальнейшем развитии и карьерном росте.

3. Общий анализ наличия опубликованных научных статей у обучающихся показывает, что существенная часть студентов проявляет интерес и активность в научной сфере. Это важный фактор для развития науки и образования, поскольку студенты играют ключевую роль в будущем развитии и инновациях.

Вместе с тем следует отметить оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки является высокой. В целом, полученные результаты анкетирования свидетельствуют о положительном отношении обучающихся к программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, профиль «Экономика и управление организацией» и подтверждают целесообразность и успешность ее реализации. Это дает основание утверждать, что программа магистратуры удовлетворяет потребности и ожидания студентов, соответствует требованиям современного рынка труда и способствует достижению успешной профессиональной карьеры в области экономики и управления организацией.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Введение новых технологий и инновационных методов обучения является одним из ключевых аспектов улучшения образования. Предлагается внедрить интерактивные онлайн-платформы и образовательные программы, которые позволят студентам активно взаимодействовать с материалом, проводить самостоятельные исследования, а также обмениваться знаниями и опытом с другими студентами и преподавателями.

2. Важным аспектом является также модернизация учебных планов и программ. Необходимо периодически обновлять содержание образовательной программы, учитывая последние научные и технологические достижения, а также изменения в требованиях рынка труда. Усиление практической составляющей обучения, включение студентов в реальные проекты и разработки поможет им получить необходимый опыт и подготовку для успешной карьеры в выбранной области.

3. Профессиональная подготовка и развитие преподавательского состава также имеет огромное значение для качества образования. Предлагается проведение регулярных профессиональных тренингов, курсов повышения квалификации, а также стимулирование преподавателей к исследовательской и научной деятельности. Только имея высококвалифицированных и мотивированных преподавателей, можно обеспечить студентам качественное образование, актуальное и востребованное на современном рынке.

4. Необходимо создать благоприятную образовательную среду для студентов. Необходимо обеспечить доступ к современным и обновляемым базам данных, библиотекам и лабораториям, а также возможность проведения международного обмена студентами для расширения их горизонтов и приобретения межкультурных навыков.

5. Постоянный мониторинг и оценка качества образования также являются неотъемлемыми составляющими процесса улучшения. Предлагается создание системы обратной связи, позволяющей студентам и выпускникам выражать свое мнение о качестве программы, а также проведение регулярных аудитов и экспертиз для выявления возможных проблем и их устранения.

Таким образом, в целом, для успешного улучшения качества образования по образовательной программе необходимо совместные усилия студентов, преподавателей, администрации и образовательных организаций. Внедрение новых технологий, актуализация учебных планов, развитие преподавательского состава и создание благоприятной образовательной среды будут способствовать повышению качества образования и подготовке высококвалифицированных специалистов.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации Казанском кооперативном институте (филиале).